



## Déclaration de confidentialité 4-Attention B.V.

### **1. Pourquoi cette déclaration de confidentialité?**

En tant qu'organisation, la protection des données personnelles est essentielle à nos yeux. Nous observons pour cela les directives de la réglementation générale sur la protection des données (AVG) et la loi AVG de mise en œuvre. Les données personnelles sont traitées avec les plus grands soins possibles.

#### ***Qu'entendons-nous par données personnelles?***

Les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable, sont des données personnelles. Par exemple votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse mail personnelle, des données financières, mais aussi l'adresse IP de votre ordinateur.

Le traitement **des données personnelles** inclue toutes les actions que nous pouvons effectuer avec vos données personnelles, de la collecte des informations, à leur destruction y compris. Il s'agit donc d'un concept dans son sens le plus large.

Les actions concernées sont: la collecte, l'enregistrement, le classement, le stockage, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la transmission, la distribution, la mise à disposition, le rapprochement de données, la protection, l'effacement et la destruction de données.

### **2. Pourquoi traitons-nous vos données personnelles?**

Nous traitons vos données aux fins suivantes:

- L'envoi d'offres et d'informations (Inspiration).
- Effectuer des livraisons, traiter des commandes ou fournir des services.
- Le recouvrement de créances, y compris la remise de créances dont l'encaissement est effectué par des tiers.
- L'organisation du transport.
- Le maintien des contacts clients.
- Le respect des obligations légales.

### **3. Êtes-vous obligé de fournir des informations ?**

Vous êtes tenus de fournir vos données personnelles à la suite d'une obligation légale ou contractuelle, ou en raison d'une condition indispensable pour conclure un accord commercial.



#### **4. Quelles sont les données que traitons et qui vous concernent ?**

- Nom, dénomination sociale, forme juridique, adresse, lieu de résidence, code postal, pays
- Numéro de téléphone, de fax, adresse mail
- Données financières: numéro de TVA intracom, numéro de chambre de commerce, numéro de compte bancaire (Iban) ou CB
- Type d'entreprise: détaillant, commerce de gros etc..
- Produits vendus : Fleurs, plantes, accessoires, services, autres
- Numéro de client

Le traitement des données personnelles s'effectue sur la base de l'article 6 du règlement général sur la protection des données:

1. Autorisation
2. Exécution d'un accord commercial
3. Obligation légale
4. Réalisation d'une mission d'intérêt général
5. Intérêt légitime

#### **5. À qui transmettons-nous vos données?**

En principe, nous utilisons que vos données personnelles pour les opérations commerciales de notre entreprise et (la mise en œuvre) de l'accord. Il est des fois nécessaire et dans certains cas de transmettre vos coordonnées à d'autres parties:

- Les sociétés faisant partie du groupe
- Les entreprises concernées par le traitement
- Les conseillers externes
- Les sociétés de services externes (financières)
- Les autorités fiscales
- Les autorités de surveillance

Nous signons (si nécessaire) des conventions avec les partenaires qui traitent les données personnelles en notre nom (les «processeurs»). Lorsque nous leur fournissons des informations, ils s'engagent à les protéger comme il se doit, en les mettant dans l'obligation de nous rapporter tout soupçon (présumé) de violation des données, en temps et en heure.

#### **6. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles?**

En cas de stockage de données personnelles, notre principe de base est de ne pas les conserver plus longtemps que pour le but qui a nécessité ou nécessite le traitement de ces informations. Dans la mesure où elles s'applique, nous observons la période de légale de conservation des données. Les données peuvent être stockées plus



longuement par nous, si nous avons un intérêt légitime à le faire (par exemple, en cas de litige ou de procédure juridique, et si nos intérêts doivent être défendus).

## **7. Comment protégeons-nous vos données personnelles?**

La protection de vos données personnelles est réglée par des mesures physiques, administratives, organisationnelles et techniques à nos établissements. Les personnes ayant accès à vos données personnelles, n'y sont autorisées que si l'exercice de leurs fonctions le demande.

Les données qui sont nécessaires à d'autres personnes au sein de l'organisation, telles que votre adresse e-mail sont transmises dans le but de vous adresser une offre commerciale.

Vos données personnelles numériques sont protégées par autorisation. Les mesures physiques qui s'imposent sont la fermeture de nos armoires et des bureaux avec une politique de clés y étant attachée.

Notre niveau de protection est approprié. Nous procédons à une remise à jour à chaque fois que cela est nécessaire.

## **8. Quels sont vos droits?**

Toute personne concernée est en droit, en vertu de l'AVG, de consulter, rectifier, d'effacer, de limiter, de traiter, d'objecter le transfert des données. Les parties impliquées ont en parallèle, le droit d'émettre une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Aux Pays-Bas, il s'agit de l'Autorité Néerlandaise de Protection des Données (AP) sise à La Haye.

## **9. A qui puis-je poser une question ou adresser une demande?**

Si vous souhaitez faire appel de vos droits, vous pouvez envoyer un mail à [privacy@4-attention.com](mailto:privacy@4-attention.com).

Si vous avez une autre question ou une réclamation sur le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter également à : [privacy@4-attention.com](mailto:privacy@4-attention.com).

Nous y répondrons dans un délai raisonnable, et sous maximum un mois. Si ce délai n'est pas réalisable et quelle qu'en soit la raison, nous vous en informerons à temps, en nous engageant à conclure dans les 3 mois après réception de votre demande.

## **10. Validité**



Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de confidentialité. S'il s'agit d'un changement important, nous vous en informerons par courrier électronique et/ou sur notre site internet.

Cette déclaration de confidentialité date du 25 mai 2018